

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Aviator's Classics Webshop



1. Anwendbares Recht

Ihre Bestellung unterliegt dem geltenden schweizer Recht.

Mit Ihrer Bestellung erklären Sie sich, ohne weitere ausdrückliche Zustimmungserklärung, mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

2. Bestellung

Ihre Bestellung gilt mit Eingang bei uns als verbindlich erfolgt. Sie können diese auf elektronischem Weg, per Telefon oder per Briefpost erteilen.

Die Sortimentsdarstellung auf der Website stellt kein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags dar, sondern ist rein unverbindlich.

Die Website ist grundsätzlich für Retail-/Endkunden konzipiert. Grossisten, B2B, Gastronomieunternehmen, Wiederverkäufer, etc. wollen sich bitte vorgängig mit uns in Verbindung setzen, damit Ihre Bestellung korrekt abgewickelt werden kann.

Balmer-Royal Helvetic verfügt über die Zulassung für den Handel mit alkoholischen Getränken. Das Gesetz verbietet den Verkauf an Personen unter 16 bzw. 18 Jahren. Mit Ihrer Bestellung von alkoholischen Getränken erklären Sie, dass Sie berechtigt sind diese zu erwerben, sowie, dass sie diese NICHT an unberechtigten Personen zugänglich machen. Wir behalten uns vor, im Zweifelsfalle die Lieferung zurückzuhalten oder die Bestellung zu annullieren, wenn Unsicherheit über die Berechtigung des Käufers besteht. Allfällige Kosten in diesem Zusammenhang haben vom Käufer getragen zu werden.

Das Produktsortiment setzt sich aus exklusiven Artikeln zusammen, welche unter Umständen nicht alle permanent verfügbar sind, oder in kleinen, limitierten Editionen verkauft werden. Somit kann nicht in jedem Fall eine Lieferung garantiert werden.

Der Verkauf von limitierten Artikeln erfolgt nach Bestelleingang („first come“) wie er bei uns registriert wird.

Kann Ihre Bestellung nicht erfüllt werden, weil ein Artikel vergriffen ist und nicht nachproduziert wird (-werden kann), so erhalten Sie eine bereits geleistete Zahlung vollumfänglich zurück. Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen.

3. Zahlung/Lieferung/Versandkosten

Die Lieferung erfolgt ausschliesslich innerhalb der Schweiz und nur gegen Vorauszahlung auf unser Bankkonto oder durch Zahlung mittels Kreditkarte, bzw. PayPal. Der PayPal-Käuferschutz gilt gemäss den zum Kaufzeitpunkt gültigen Bestimmungen von PayPal. Bei Zahlungseingang wird die Lieferung per Post ausgelöst und Nutzen und Gefahr gehen auf Sie über.

Die Verpackung wird so gewählt, dass die Ware bestmöglich gegen Transportschäden geschützt ist. Sollte dies Zusatzkosten (über den deklarierten Versandkostenanteil hinaus) zur Folge haben, so werden Ihnen diese vor Versand mitgeteilt.

Den Versandkostenanteil bezahlen Sie nur einmal pro Bestellung für Verpackung und Versand. Darüber hinaus entstehen Ihnen keine weiteren Kosten. Kosten aufgrund von Rücksendungen (auch aufgrund von Nicht-Abholungen bei Poststellen) gehen in jedem Fall zu Ihren Lasten.

Wenn Sie die Waren (nach vorgängiger Terminabsprache) bei uns abholen, entfällt der Versandkostenanteil. Barzahlung ist möglich.

Sollte die Lieferung nicht mit Ihrer Bestellung übereinstimmen, so melden Sie dies bitte unverzüglich via Telefon 079 917 17 75

Bitte beachten Sie, dass wir Frische-Produkte (z.B. Kaffee oder Schokolade) teilweise erst nach Bestelleingang herstellen lassen, oder in der Kaffeerösterei abrufen, damit Sie in den Genuss der besten Qualität und längstmöglichen Haltbarkeit kommen. Daher kann der Versand dieser Produkte nicht unverzüglich erfolgen. Bitte nehmen Sie im Zweifelsfalle im Voraus mit uns Kontakt auf, damit wir Sie termingerecht beliefern können.

Bitte beachten Sie, dass wir Schokoladeprodukte während heissen Tagen nicht per Post versenden können. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf, damit wir eine Lösung finden können.

4. Rückgaberecht

Schicken Sie bitte die Ware mit dem Warenbegleitschein in der Originalverpackung und in einwandfreiem, ungebrauchtem Zustand innert 10 Tagen nach Erhalt der Sendung ausreichend frankiert und mit Angabe des Grundes zurück.

Dies gilt nur für Ware, die nicht nach Ihrer Vorgabe individualisiert ist, deren Schutzbehälter/Vakuumverpackung, etc. geöffnet wurde, oder anderweitig (an-)gebraucht ist. Bei einer Lieferung in mehreren Teilen verlängert sich die Rückgabefrist, bis Sie die Restlieferung(en) erhalten haben.

Bitte legen Sie immer den Lieferschein bei, damit wir Ihre Rücksendung gutschreiben können. Als Nachweis für die fristgerechte Rücksendung bewahren Sie bitte den Beleg auf, den Sie bei der Paketaufgabe kostenlos von der Postannahmestelle erhalten.

Bitte beachten Sie, dass Sie die Kosten und Gefahr der Rücksendung zu tragen haben.

Zur Wahrung der Frist reicht die rechtzeitige Absendung der Artikel mit dem Warenbegleitschein an:

BALMER - Royal Helvetic, Aviator's Classics, Rainweg 8, 4450 Sissach

5. Preise

Preise können sich jederzeit und ohne Vorankündigung ändern. Gültigkeit hat die Preisliste, welche bei der Aufgabe Ihrer Bestellung aktuell ist.

Wir haften nicht für versehentlich falsche Preisauszeichnungen oder Produktbeschreibungen.

6. Qualitäts-Garantie

Abweichungen in Farbe und Form zwischen Ihrer Lieferung und den Bildern auf der Website sind möglich und stellen keinen Qualitätsmangel dar. Wir garantieren auch, dass korrekt gelagerte Produkte bis mindestens zum Verfalldatum einwandfrei bleiben. Die Verfalldatumsangaben finden Sie auf den jeweiligen Produkten.

Die Produkte entsprechen der vom Hersteller zugesicherten Qualität und Eigenschaften. Offensichtliche Produktionsfehler melden Sie uns bitte unverzüglich unter 079 917 17 75. Gerne stehen wir Ihnen auch bei Fragen und für weiterführende Auskünfte zur Verfügung!

Sollten Sie wider erwarten mit Ihren Produkten nicht zufrieden sein, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf, damit wir gemeinsam eine Lösung finden können.

7. Sicherheit/Haftung/Schadenersatz

Wir weisen Sie darauf hin, dass BALMER – Royal Helvetic als Handelsunternehmung jegliche Haftung, welche über die reine Verkaufsaktivität hinausgeht, strikte ablehnt. Dies umfasst insbesondere Schäden (persönlicher- oder materieller Art), sowie Folgeschäden, welche aus der Anwendung, Genuss, Lagerung oder Handhabung der Produkte entstehen könnten.

Schadenersatzansprüche wegen Fehlern in Abbildungen, Preisen und in Texten, wegen verspäteter und unterbliebener Lieferungen, sowie aus Verwendung und/oder Lagerung von Produkten dieser Website, sind ausgeschlossen.

8. Datenschutz

Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und grundsätzlich NICHT an Dritte weitergegeben. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und nur wenn zur Bestellungs-/Zahlungsabwicklung notwendig, den direkt involvierten Unternehmen (z.B. PayPal als Zahlungsabwickler) zur Verfügung gestellt. Adressdaten können durch uns zu Werbezwecken genutzt werden, wobei Sie dieser Verwendung jederzeit widersprechen können. Zahlungsdaten werden durch uns nicht erfasst und nicht gespeichert.

9. Anbieterkennzeichnung

Als offizieller Verkaufspartner und Betreiber des Aviator's Classics Webshop, ist BALMER – Royal Helvetic, Ihr Vertragspartner.

Postanschrift: BALMER – Royal Helvetic, Rainweg 8, 4450 Sissach - Schweiz

Telephon: +41 (0)79 917 17 75

Eingetragen am 12. Mai 2011 im Handelsregister Baselland, Nummer: CH-280.1.014.712-3
Mitglied der Wirtschaftskammer Baselland

10. Haftungsausschluss für fremde Links

Wir verweisen auf unseren Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: Die BALMER – Royal Helvetic erklärt ausdrücklich, dass sie keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter und machen uns diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

11. Bild- und Textrechte

Alle Rechte liegen bei BALMER – Royal Helvetic, oder unseren Partnerunternehmen. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung des jeweiligen Eigentümers ist nicht gestattet.

12. AGB

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit, ohne Vorankündigung geändert und angepasst werden. Sie sind online auf www.aviators-classics.ch einsehbar und können dort auch ausgedruckt werden. Es gilt die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Version.

Sissach, 20. November 2020

